

# 奥能登広域 消費生活センター便り

発行: 令和2年6月22日

奥能登広域消費生活センター  
〒929-2392  
輪島市三井町洲衛10-11-1  
能登空港ターミナルビル4階  
TEL 0768-26-2307

## 悪質な電話勧誘には「通話録音機能」がおすすめです！

しつこいセールス電話に困ったことはありませんか。  
悪質な電話勧誘には「通話録音」が有効です。

通話録音機や電話機の通話録音機能には、通電前  
に通話を録音することを警告するアナウンスが流れる  
ものがあります。

通話を録音していることがわかると、悪意のある相手  
は諦めて電話を切ることが多いことがわかっています。  
(消費者庁調査より)



この通話は迷惑電話  
防止のため、会話内  
容が録音されます。

※警告アナウンスは一例です



「留守番電話機能」も有効で  
す。直接相手と話すことなく用  
件を聞くことができ、落ち着い  
て対応することができます。

新型コロナウイルス感染症の  
影響で在宅時間が延び、電話  
勧誘に関するトラブルが増えて  
います。

ご自宅の電話機の機能を確  
認し、活用してみましょ。わか  
らない方は、民生委員等に相  
談したり、ご家族が帰省された  
際に、確認してもらいましょ。

これまでに特殊詐欺被害に遭ったことのある方や、被害に遭う恐れのある方などは、「通話録音警告機」を警察署で借りることができます。詳しくは、管轄する警察署の生活安全課までお問い合わせください。

## 困った！知りたい！ときの相談は

困ったときはいやや(188)までお電話を

奥能登広域消費生活センター 電話0768-26-2307

相談受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:00

消費者ホットライン 局番なし 188

(お住いの地域の消費生活相談窓口をご案内します)



消費者庁消費者ホットライン  
イメージキャラクター  
イヤヤン